

## Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Twoich danych osobowych** jest Q2 Smart Locker Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-509 Kraków), ul. Lubomirskiego 27/1.
  
- II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych możesz skontaktować się z **nami** pod adresem email: [info@q2locker.pl](mailto:info@q2locker.pl) ; pod numerem telefonu +48 511 684-877; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
  
- III. **Po co przetwarzamy Twoje dane?** - Cele i podstawy przetwarzania.
  - 1) w celu **przekazywania informacji marketingowych i promocyjnych**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO).
  - 2) w celu **wykonania zawartej z nami umowy i obsługi reklamacji dotyczących zawartych z nami umów**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO).
  - 3) w celu **informowania o realizacji usługi**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO).
  - 4) w celu **udzielenia odpowiedzi w sprawach zgłoszonych poprzez emaila lub telefon**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO).
  - 5) w celach **analitycznych [np.: doboru usług do potrzeb naszych Klientów; optymalizacji naszych produktów/usług na podstawie Twoich uwag na ich temat, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, badania satysfakcji naszych Klientów i określania jakości naszej obsługi]**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO).
  - 6) w celu **ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (tj. cele dowodowe)**, na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO).
  - 7) w celu **oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio** (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  
- IV. **Prawo do sprzeciwu? – w każdej chwili:**
  1. przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, przetwarzanych w celach i na podstawie wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  2. przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
  
- V. **Okres przechowywania danych. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane?**
  - A) Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy z Q2 Smart Locker Sp. z o.o. będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z umowy zgodnie z przepisami Prawa Cywilnego
  - B) Dane przetwarzane na podstawie Twojej zgody możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz swoją zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały
  - C) w związku ze zgłoszoną nam reklamacją dotyczącą umowy lub zawarciem umowy w zakresie czyszczenia asortymentu skórzanego lub obuwia – do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tego tytułu (okres ten określają przepisy kodeksu cywilnego), a w przypadku wykorzystywania ich w ramach publicznych postępowań prawnych do czasu gdy po ich prawomocnym zakończeniu nie będą już przysługiwały nadzwyczajne środki zaskarżenia (okres ten określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego),

- D) w związku z udzieleniem odpowiedzi w sprawach zgłoszonych poprzez emaila lub telefon – do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub sami ustalimy, że się one zdezaktualizowały, dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług – do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub sami ustalimy, że się one zdezaktualizowały
- E) w celach dowodowych dla ustalenia istnienia roszczeń, ich dochodzenia lub obrony przed nimi – do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tego tytułu (okres ten określają przepisy kodeksu cywilnego), a w przypadku wykorzystywania ich w ramach publicznych postępowań prawnych do czasu gdy po ich prawomocnym zakończeniu nie będą już przysługiwały nadzwyczajne środki zaskarżenia (okres ten określają przepisy kodeksu postępowania cywilnego);
- F) w celach analitycznych – do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub sami ustalimy, że się one zdezaktualizowały
- G) w związku z przechowywaniem dokumentacji księgowej – do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego dotyczącego związanej z nią transakcji (okres ten określają przepisy Ordynacji podatkowej).

#### VI. Odbiorcy danych – Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazywane:

- a) Naszym pracownikom i współpracownikom – w szczególności w celu świadczenia usług i prowadzenia naszej działalności
- b) firmom, z którymi współpracujemy łącząc usługi, zaangażowanym w proces: **Usługa Pralnicza Pralniomat Q2** oraz instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, lub innym
- c) naszym podwykonawcom oraz podmiotom obsługującym naszą działalność (podmiotom przetwarzającym) np. firmom księgowym, prawniczym, informatycznym, agencjom marketingowym.

#### VII. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo do – (Prawa osób, których dane dotyczą):

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych - możesz zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych
- e) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania - sprzeciw „marketingowy” – masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, jeżeli skorzystasz z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu
- f) przenoszenia danych
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego - jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub następcy tego organu – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych)
- h) do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

#### VIII. Informacja o dobrowolności podania danych

Zawarcie z nami umowy jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest warunkiem jej zawarcia, a następnie wykonania – bez podania danych osobowych, nie jest możliwe zawarcie z nami umowy

## IX. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Wyrażam / nie wyrażam\* zgody na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych ..... (do uzupełnienia, np. w niniejszym formularzu) przez ..... (dane administratora) z siedzibą w ..... w celu ..... (do uzupełnienia).

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis

\*niewłaściwe skreślić

## A. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych niezidentyfikowanych

### I. Cele i podstawy przetwarzania danych

Zastrzegamy sobie prawo do monitorowania aktywności w pobliżu Pralniomatu Q2 w celu zapewnienia rzetelnej obsługi reklamacji dotyczących stanu przekazywanej i dobieranej odzieży, butów, rozliczeń, osób uprawnionych do odbioru, weryfikacji pracy pracowników, itp. Zapis z kamer (bez dźwięku) jest przechowywany przez okres 28 dni lub przez okres dłuższy, jeżeli zostanie zgłoszona taka uzasadniona potrzeba przez Nadawcę bądź uprawniony do tego na podstawie przepisów prawa organ publiczny, jak również gdy będzie to potrzebne dla dochodzenia lub odparcia roszczenia zgłoszonego w tym terminie lub ze względu na nasz uzasadniony interes. Po wskazanym okresie jest on kasowany. Wyjaśniamy, że w ramach tego monitoringu nie dokonujemy identyfikacji osób, które zostały dzięki niemu nagrane, za wyjątkiem wypadków gdy: (1) nagrana osoba o to wystąpi, wskazując dane umożliwiające odnalezienie jej na nagraniu (przy czym w takim przypadku zostanie ona poinformowana o przetwarzaniu jej danych osobowych i jego celach, a na jej żądanie udostępniany jej będzie wyłącznie zapis z nią związany, (2) będzie to potrzebne do obsługi przez nas reklamacji złożonej przez nagraną osobę, (3) będzie to konieczne do weryfikacji wykonywania obowiązków przez naszych pracowników, (4) zażąda tego uprawniony do tego na podstawie przepisów prawa organ publiczny.